

## Artikel 1 Algemeen

### ALGEMENE VOORWAARDEN

## Verheggen Management & Consulting

Versie 1.0 2019

Deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen 'Voorwaarden') zijn van toepassing, vanaf het begin van alle werkzaamheden door Verheggen Management & Consulting. Alle bepalingen van deze Voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover hier niet schriftelijk uitdrukkelijk van is afgeweken.

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:

- de opdrachtnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de onder artikel 2 aangeduide werkzaamheden uitvoert.
- de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de opdracht verstrekt aan de opdrachtnemer.
- Onder de opdracht wordt verstaan de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en de Voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden.

## Artikel 2 Strekking en reikwijdte

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij c.q. totdat opdrachtnemer in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft vermeld.

2.2. De werkzaamheden van de opdrachtnemer betreffen in het algemeen het begeleiden van veranderprocessen binnen organisaties, verrichten van (interim) vastgoedmanagement-activiteiten en advisering op het vlak van (keten)samenwerking, energietransitie en duurzaamheid. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de specificatie van bovenstaande zoals opgenomen in de Overeenkomst van Opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

2.3 De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.

## Artikel 3 Totstandkoming en aanvaarding van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de opdracht aanvaardt. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. Gehele of gedeeltelijke levering heeft eveneens tot gevolg dat de overeenkomst geacht wordt tot stand te zijn gekomen.

3.2 Bij aanvaarding van de opdracht is de opdrachtnemer niet gebonden aan voorwaarden die afwijken van het aanbod in de offerte. De opdracht komt niet overeenkomstig afwijkende voorwaarden tot stand, tenzij de opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft.

#### **Artikel 4 Offertes en documentatie**

4.1 Aanbiedingen (schriftelijk of mondeling), documentatie, tekeningen en berekeningen door of namens opdrachtnemer verstrekt zijn vrijblijvend en worden naar beste kunnen uitgebracht zonder dat opdrachtgever hieraan rechten kan ontleen.

4.2 De door opdrachtnemer uitgebracht offertes zijn vrijblijvend en slechts gedurende de termijn geldig die omschreven staat in het schriftelijk voorstel. Indien geen termijn staat aangeduid in het voorstel bedraagt de geldigheidstermijn 30 dagen na dagtekening van het voorstel.

4.3 Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen de geldigheidstermijn wordt bevestigd. Indien geen termijn staat aangeduid in het voorstel bedraagt de geldigheidstermijn 30 dagen na dagtekening van het voorstel.

4.4 Indien opdrachtnemer in het kader van een offerte en op verzoek van opdrachtgever vooronderzoek heeft verricht en nadien geen overeenkomst tot stand komt, zijn de kosten zoals vermeld in de offerte voor rekening van de opdrachtgever

4.5 Aanbiedingen, documentatie, tekeningen, berekeningen enz. blijven eigendom van opdrachtnemer, ook al zijn daarvoor kosten door haar in rekening gebracht en mogen zonder haar toestemming noch in origineel, noch in afschrift aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage worden gegeven. Bij overtreding hiervan is opdrachtgever aan opdrachtnemer per overtreding 25% verschuldigd van het overeengekomen totaalbedrag, met een minimum van € 500,- per overtreding.

4.6 De prijsstelling in de offerte is exclusief btw, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, tenzij anders aangegeven.

4.7 Eerder uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 5 Verplichting opdrachtnemer**

5.1 De opdrachtnemer is gehouden de belangen van zijn opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, voor zover dit met inachtneming van de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten mogelijk is.

5.2 De opdrachtnemer dient zich te houden aan wettelijke eisen ten aanzien van de uit te voeren werkzaamheden, alsmede aan de eisen die aan de opdrachtgever worden gesteld op basis van wettelijke bepalingen.

5.3 Indien de werkzaamheden er toe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, is opdrachtnemer niet aansprakelijk indien en voor zover dit beoogde eindresultaat niet werkelijk wordt bereikt.

## **Artikel 6 Verplichtingen opdrachtgever**

6.1 De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer onmogelijk maken, dan wel de voortgang van de opdracht frustreren.

6.2 Op de opdrachtgever rust de verplichting aan de opdrachtnemer tijdig, volledig en op de juiste wijze alle gegevens, inlichtingen en bescheiden te verstrekken welke benodigd zijn voor uitvoering van de opdracht.

## **Artikel 7 Meerwerk**

Bij tussentijdse wijzigingen, waaronder aanpak, werkwijze of omvang en de daaruit voortkomende werkzaamheden, worden de werkzaamheden die hieruit voortvloeien gezien als meerwerk en zullen deze als aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 8 Vertrouwelijkheid**

De opdrachtnemer verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, welke in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk en geheim, als zodanig te behandelen. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door de personen door hem ingeschakeld of in zijn dienst. Dit geldt niet indien er sprake is van grove schuld. Tevens is er geen aansprakelijkheid als de opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat deze schending niet door hem verhinderd had kunnen worden.

## **Artikel 9 Samenwerking met derden**

9.1 De opdrachtnemer kan bij de uitvoering van zijn opdracht anderen, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen, inschakelen nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met de opdrachtgever is vastgesteld. De mogelijkheid tot inschakeling zonder aanvullende overeenkomst is vooraf vastgelegd in de overeenkomst en zal derhalve niet separaat bevestigd hoeven te worden. Een schriftelijke bevestiging (per mail of post) is derhalve voldoende.

9.2 De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden, waaronder de onder artikel 9.1 genoemde deskundigen, worden verricht. De opdrachtnemer zal voor zorgvuldigheid bij het inschakelen van deskundigen zorgdragen, door vooraf een certificaat van de lopende (beroeps)aansprakelijkheid te verlangen en dit in het dossier te voegen.

## **Artikel 10 Tekortkomingen opdrachtnemer**

10.1 De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van de opdrachtnemer of van personen in zijn dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vak uitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.

10.2 De opdrachtnemer is verplicht en bevoegd om de hierboven bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen, wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten wel hoger uitvallen, dan is de opdrachtnemer slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien de opdrachtgever zich voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.

10.3 Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt uiterlijk 6 maanden na beëindiging van de opdracht.

10.4 in het geval de opdrachtgever de opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat de opdrachtgever de opdrachtnemer daarbij betrokken heeft vervalt elke aansprakelijkheid.

10.5 De opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen 1 maand, nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is uitgesloten. Aansprakelijkheid is in ieder geval en te allen tijde uitgesloten.

## **Artikel 11 Tekortkomingen opdrachtgever**

11.1 Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door opdrachtnemer het gevolg zijn van de omstandigheid dat door opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen conform artikel 6 heeft voldaan, is de opdrachtnemer daarvoor in het geheel niet aansprakelijk.

11.2 Herstel van voornoemde tekortkomingen zal in het zoals weergegeven in artikel 10 op kosten van de opdrachtgever geschieden.

## **Artikel 12 Beëindiging door opdrachtgever**

12.1 De opdrachtgever kan te allen tijde een gegeven opdracht beëindigen. 12.2 Opzegging van de opdracht dient schriftelijk te geschieden.

12.3 Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het moment van opzegging en het moment van beëindiging een periode in acht genomen van één maand.

Deze periode wordt verlengd tot het moment dat de opdrachtnemer nodig heeft om de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat te brengen dat de overdracht ervan aan de opdrachtgever c.q. een door de opdrachtgever aan te wijzen derde, op voor opdrachtnemer aanvaardbare wijze uitvoerbaar is.

### **Artikel 13 Opschorting/ontbinding/beëindiging door opdrachtnemer**

Onverminderd de in deze Voorwaarden genoemde algemene opschortings- of ontbindingsbevoegdheid heeft opdrachtnemer, indien opdrachtgever enige verplichting uit de door partijen gesloten overeenkomst niet tijdig, niet, onvolledig of onvoldoende nakomt, faillissement dan wel surseance heeft aangevraagd (door een derde), onder opdrachtgever beslag in welke vorm dan ook is gelegd, opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stil legt dan wel overdraagt, niet tijdig de door hem verschuldigde factuur voldoet, het recht om:

13.1 te allen tijde een gegeven opdracht te beëindigen welke opzegging schriftelijk dient te geschieden.

13.2 vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van opdrachtgever te vragen -voor alle bestaande dan wel in de toekomst af te sluiten overeenkomsten -alvorens opdrachtnemer met de levering van zijn (verdere) werkzaamheden aanvangt.

13.3 levering van zijn diensten op te schorten.

13.4 de desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd gedeeltelijk ontbonden te achten, door verzending aan opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, een en ander onverminderd de aan opdrachtnemer toekomende rechten tot schadevergoeding wegens ontbinding.

13.5 indien opdrachtnemer gebruikmaakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is opdrachtnemer jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

### **Artikel 14 Aanlevering, levertijd en levering**

14.1 Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en opdrachtnemer geschiedt de aanlevering der benodigde stukken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens e.d. door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer, evenals de levering door opdrachtnemer aan opdrachtgever, op door opdrachtnemer te bepalen wijze en in een door opdrachtnemer te bepalen vorm en aantal.

14.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft bij nakoming van het in artikel 14.1 genoemde, ongeacht de reden hiervan, is de opdrachtnemer bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit voortvloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

## **Artikel 15 Retentierecht**

15.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat opdrachtnemer bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande facturen, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.

15.2 Onder de zaken genoemd in artikel 15.1 worden in ieder geval begrepen bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens (draggers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht.

## **Artikel 16 Overmacht**

16.1 Indien sprake is van staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, epidemieën, verlies van de gegevens, oorlog, waterschade sabotage, werkstaking, bedrijfsbezetting en alle overige omstandigheden welke nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen, heeft de opdrachtnemer het recht om ofwel de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekende brief, ofwel bij de levertijd de duur van de overmacht te tellen.

16.2 Ingeval een situatie van overmacht rust op opdrachtnemer de plicht de opdrachtgever hier onverwijld van op de hoogte te stellen.

16.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door beschadiging dan wel tenietgaan van stukken of bescheiden van derden, welke opdrachtnemer voor opdrachtgever in bewaring heeft.

16.4 Opdrachtgever heeft ingeval van een situatie van overmacht welke langer dan een maand voortduurt het recht om de overeenkomst op te zeggen. Deze opzegging dient middels aangetekende brief te geschieden en dient voor beëindiging van de overmacht door opdrachtnemer te worden ontvangen.

16.5 Bovengenoemde ontbinding ontslaat opdrachtgever niet van de op hem rustende verplichting tot betaling van het in artikel 19 bepaalde. De kosten welke vallen tussen de datum van laatste factuur en de datum van ontbinding komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever kan bij ontbinding geen aanspraak maken op schadevergoeding.

16.6 Bij beëindiging van de overmacht brengt opdrachtnemer ten spoedigste opdrachtgever hiervan op de hoogte waarna opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht zal hervatten.

## Artikel 17 Aansprakelijkheid

17.1 Voor elke door de opdrachtnemer aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van inspanningsverplichting. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

17.2 Alle door de opdrachtnemer te leveren diensten worden mede gebaseerd op de door de opdrachtgever en eventuele derden verstrekte gegevens van de juistheid en volledigheid waarvan wordt uitgegaan. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk en daarom ook niet gehouden tot enige vergoeding van schade/kosten, ontstaan als gevolg van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de aldus verstrekte gegevens.

17.3 Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de in dat specifieke geval door de verzekeraar van opdrachtnemer daadwerkelijk uitgekeerde vergoeding. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.4 Indien er sprake is van een overeenkomst met een duur langer dan 3 maanden is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer verder beperkt tot de door de opdrachtgever aan opdrachtnemer betaalde bedragen in de drie (3) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.

17.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden.
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten herstellen, tenzij deze niet aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

17.6 Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst indien deze zijn ontstaan als gevolg van na de totstandkoming van de overeenkomst ontstane of bekend geworden omstandigheden die opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen. Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen: oorlogsgevaar, oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers (waaronder leveranciers van energie en telefoondiensten), brand, storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer.

17.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van opgelegde (contractuele) boetes, vernieling, inbraak, diefstal en verduistering.

17.8 Wanneer opdrachtnemer in het kader van de aan haar verstrekte opdracht een of meer derden inschakelt, is de opdrachtnemer bevoegd om mede namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van derden te aanvaarden, althans worden deze Voorwaarden tevens op de rechtsverhouding tussen de derde en de opdrachtgever van toepassing.

17.9 De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.

17.10 De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren tegen iedere (rechts)vordering van derden ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid van opdrachtnemer ten opzichte van opdrachtgever is uitgesloten.

## **Artikel 18 Algemene bepalingen van financiële aard**

18.1 Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het honorarium van de opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van een uur honorarium. Dit honorarium is exclusief btw, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten.

18.2 De opdrachtnemer doet op verzoek van de opdrachtgever van tevoren opgave van de geschatte kosten voor de door hem en/of door derden te verrichten arbeid, hetzij per bepaalde opdracht, hetzij per uur, dagdeel, dag of anders geformuleerde tijdspanne.

## **Artikel 19 Facturatie**

Tenzij anders is overeengekomen, moet de factuur zodanig gespecificeerd zijn, dat opdrachtgever voldoende zicht heeft op de samenstelling van de componenten die tezamen het gefactureerde bedrag vormen. De door opdrachtnemer gegeven prijzen zijn exclusief btw.

## **Artikel 20 Reclamering**

20.1 De reclames dienen schriftelijk binnen 30 dagen na iedere levering of – indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 30 dagen na zodanige constatering bij opdrachtnemer te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een (gemotiveerde) omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken.

20.2 Opdrachtnemer deelt opdrachtgever binnen veertien dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoetgekomen.

20.3 Reclames inzake door opdrachtnemer verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande facturen op te schorten.

20.4 Reclames inzake door opdrachtnemer aan opdrachtgever verzonden facturen dienen te geschieden binnen twee weken na de op de factuur vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van facturen vervalt door overschrijding van de in dit artikel genoemde termijn, tenzij opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de factuur. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

## **Artikel 21 Intellectuele eigendom**

21.1 Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van opdrachtnemer, een en ander ongeacht het aandeel van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan opdrachtnemer voorbehouden.

21.2 Opdrachtnemer verstrekt opdrachtgever het recht op gebruik van in 21.1 genoemde middelen voor eigen gebruik binnen de doelstelling waarin ze door opdrachtnemer tot stand zijn gebracht.

## **Artikel 22 Betaling**

22.1 Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de factuur te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur aan opdrachtnemer, waarna de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.

22.2 Na het verstrijken van de onder artikel 21.1 genoemde termijn is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van wettelijke rente ex artikel 6:119a BW, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.

22.3 Na het verstrijken van de in artikel 21.1 genoemde termijn is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer daarnaast verschuldigd alle in de redelijkheid gemaakte kosten om buiten rechte betaling van de factuur te verkrijgen, welke kosten minimaal 15% van de hoofdsom zullen bedragen vermeerderd met omzetbelasting met een minimum van 85 euro, zonder dat de opdrachtnemer gehouden is aan te tonen of hij de betreffende kosten daadwerkelijk heeft gemaakt. Voorts is opdrachtgever in dat geval aan opdrachtnemer verschuldigd alle door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten. Indien opdrachtnemer derden inschakelt voor de gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke werkzaamheden, dan is de opdrachtgever alle kosten, die deze derden in verband met buitengerechtelijke werkzaamheden maakt direct dan wel indirect eveneens aan opdrachtnemer verschuldigd.

22.4 Blijft naar aanleiding van een verzoek een voorschot te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie op dit verzoek uit, dan zal opdrachtnemer gerechtigd zijn schriftelijk per aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging de overeenkomst te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer op betaling van het reeds geleverde en op aan hem vanwege de ontbinding toekomende schadevergoeding. e. Onverminderd iedere mededeling door de opdrachtgever bij het verrichten van zijn betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door opdrachtgever, zullen betalingen van de opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op de opdrachtnemer openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op door opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande facturen van opdrachtnemer.

### **Artikel 23 Geschillen**

23.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.

23.3 Het staat opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd ter inzage bij Kamer van Koophandel.